

민원신청을 위한 개인정보 처리 동의서

MG손해보험주식회사 귀중

소비자 권익보호에 관한 사항

본 동의를 거부하시는 경우에는 민원 신청 관련 서비스가 일부 제한될 수 있고 본 동의서에 의한 개인(신용)정보 조회는 고객님의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

1. 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의사항

당사는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 고객님의 개인(신용)정보를 다음과 같이 수집·이용하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까? 동의함

- 개인(신용)정보의 수집·이용 목적
- 손해보험 관련 상담 및 민원신청에 대한 업무처리, 증빙서류 보존
- 수집·이용할 개인(신용)정보의 내용
- 개인식별정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호, 주소, 휴대폰번호, 전화번호, 전자우편주소 등)
- 본인의사확인, 상담처리, 불만처리, 보험료 산출을 위해 보험개발원의 보험정보망을 통한 보험계약 및 사고 관련 개인(신용)정보 조회
- 개인(신용)정보의 보유·이용 기간
- 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에도 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우는 별도 보관)

2. 개인(신용)정보의 조회에 관한 사항

당사는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 고객님의 개인(신용)정보를 다음과 같이 보험요율 산출기관으로부터 조회하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까? 동의함

- 개인(신용)정보 조회목적 : 손해보험 관련 상담 및 민원신청에 대한 업무처리, 증빙서류 보존
- 조회할 개인(신용)정보 : 개인식별정보, 보험개발원의 보험정보망을 통한 보험계약 및 사고 관련 개인(신용)정보
- 조회동의 유효 기간 및 조회자의 개인(신용)정보의 보유·이용 기간
- 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에도 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우는 별도 보관)

3. 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항

당사는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 고객님의 개인(신용)정보를 다음과 같이 제3자에게 제공하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까? 동의함

- 개인(신용)정보를 제공받는 자
- 신용정보집중기관 : 생명보험협회, 손해보험협회 등 신용정보집중기관
- 공공기관 등 : 금융위원회, 국토교통부, 금융감독원, 보험요율산출기관 등 공공기관, 법령상 업무 수행기관
- 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적
- 신용정보집중기관 : 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무
- 공공기관 등 : 보험업법 등 법령에 따른 업무수행
- 제공할 개인(신용)정보의 내용
- 「1. 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항」의 정보내용
- 제공받는 자의 개인(신용)정보의 보유·이용기간
- 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적(달성할 때까지(거래 종료 후 5년 까지))

4. 고유식별정보의 처리에 관한 사항

당사는 「개인정보보호법」 제24조에 의거 상기의 개인(신용)정보에 대한 개별 동의 사항에 대하여 「1. 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항」 및 「3. 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항」과 같이 고객님의 고유식별정보(주민등록번호·외국인등록번호)를 처리하고자 합니다. 이에 동의하십니까?

주민등록번호·외국인등록번호·운전면허증번호 처리

동의함

* 동의하시는 경우 동의함에 동의의사를 표시해 주시기 바랍니다. 귀하는 동의를 거절할 수 있으나 거절하실 경우에는 정상적인 보험관련 상담 및 민원업무가 불가능할 수 있음을 알려 드립니다.

* 각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지[www.mggeneralins.com]에서 확인할 수 있습니다.

20 년 월 일

·동 의 자 :

(인)